

东 莞 市 教 育 局

关于做好 2021 年东莞市学生生源地 信用助学贷款工作的通知

各园区、镇（街道）教育管理中心，各高中阶段学校：

为进一步巩固拓展脱贫攻坚成果，有效发挥国家助学贷款的教育扶贫、精准资助作用，切实做好学生资助工作，根据《广东省教育厅 广东省财政厅 人民银行广州分行 广东银监局关于印发<生源地信用助学贷款工作实施意见>的通知》（粤教助〔2014〕6号）精神，结合我市工作实际开展东莞市学生生源地信用助学贷款工作。现就做好我市 2021 年生源地助学贷款有关工作通知如下：

一、工作目标

根据省学生助学工作管理办公室总体工作部署，按照“应贷尽贷、简化程序、方便群众、防范风险”的原则，开展东莞市学生生源地信用助学贷款工作，为家庭经济困难学生获得公平、公正的教育机会提供社会保障，确保我市每一个考上大学的贫困家庭学生都能顺利接受和完成高等教育。

二、工作要求

（一）加强领导，建立长效机制。各高中阶段学校（含技工学校）要切实加强对本校生源地信用助学贷款工作的组织领导，

明确一名校领导专门负责，并指定专门人员具体负责生源地信用助学贷款相关工作。

（二）熟悉业务，做好政策宣传。各高中阶段学校要结合本校实际，通过设置网络专栏、宣传橱窗、板报，开展班会、报告会活动，发放《生源地信用助学贷款政策宣传简介》等形式，对高中学生特别是高三学生进行全方位、多角度、多途径、多层面的宣传教育，确保生源地信用助学贷款政策家喻户晓。学校资助工作人员、高三班主任应熟悉掌握生源地信用助学贷款政策，了解贷款须知及注意事项，做到心中有数。

（三）加强诚信教育。各校要加强对学生的诚信教育，让学生实实在在了解到其个人信息和贷款情况将直接进入人民银行个人信用信息基础数据库，成为贷款学生的“第二身份证”，一旦违约，将影响个人征信。帮助学生提高责任意识和履约意识，把风险防范工作做在前面。

（四）认真组织，确保完成任务。5月底前，各高中阶段学校要对本校高三年级学生基本情况进行调查摸底，特别是组织有可能考入普通高校的家庭经济困难的高三学生（重点关注本学年符合享受国家助学金补助的高三学生），如实填写《家庭经济困难学生认定申请表》。学校学生资助部门组织对《申请表》进行初步审查、确认，上报《生源地信用助学贷款预申请名单》到市教育局学生资助管理办公室备案，并指导学生登陆国家开发银行助学贷款学生在线服务系统（<https://sls.cdb.com.cn>）录入个人信

息，提交贷款申请。各校学生资助部门要为广大学生及家长办理贷款提供咨询和协助，做到应贷尽贷。

三、时间安排

（一）5-6 月，由全市各高中学校对高三学生开展助学贷款政策宣传，接受学生预申请并审核，于 5 月 27 日前将《生源地信用助学贷款预申请名单》（附件 5）报市教育局学生资助管理办公室（邮箱：jyjzzb@dg.gov.cn）。

（二）7-9 月，符合条件的学生按说明登陆国家开发银行助学贷款学生在线服务系统（<https://sls.cdb.com.cn>）录入个人信息，提交贷款申请，然后到市教育局学生资助管理办公室办理助学贷款手续，现场签订合同和领取回执。

（三）10 月 10 日前学生到高校报到并请高校录入回执。

（四）国家开发银行广东分行审批并发放贷款。

四、其他说明

（一）从 2019 年起，我市按广东省《生源地信用助学贷款工作实施意见》实施生源地信用助学贷款。现有已按《东莞市生源地助学贷款管理暂行办法》办理生源地助学贷款的学生，继续按原合同执行，直到有关贷款业务结束为止。

（二）市教育局学生资助管理办公室，地址：东莞市东城区八一路 1 号东莞市机关二号大院 7 号楼 8 楼，联系人：郭志强，电话：28331823，东莞市生源地助学贷款工作 QQ 群：477943315。

- 附件：1. 生源地信用助学贷款政策宣传简介
2. 生源地信用助学贷款办理流程
3. 家庭经济困难学生认定申请表（样表）
4. 国家开发银行生源地信用助学贷款常见问题解答
5. 生源地信用助学贷款预申请名单（汇总表）



公开方式：主动公开

附件 1

生源地信用助学贷款政策宣传简介

东莞市已全面启动生源地助学贷款工作，向考入高校就读的家庭经济困难学生提供国家开发银行生源地信用助学贷款。符合条件的学生前往东莞市教育局学生资助管理办公室办理即可。

一、什么是生源地信用助学贷款？

生源地助学贷款是以借款人信用作担保的国家助学贷款，在学生家庭户籍所在地县（市、区）办理，学生和家长（或其他法定监护人）为共同借款人，一起承担还款责任。广东省生源地信用助学贷款的经办银行是国家开发银行。

二、生源地信用助学贷款对象是哪些？

1. 被普通高等学校录取的大学新生或在校生。
2. 学生本人入学前户籍、其共同借款人（父母或其他法定监护人）户籍在东莞市。
3. 家庭经济困难，所能获得的收入不足以支付在校期间完成学业所需的基本费用。

学生不可同时获得生源地信用助学贷款和高校助学贷款。

三、生源地信用助学贷款有哪些优惠政策？

1. 全日制普通本专科学生（含第二学士学位、高职学生）每人每年申请贷款额度不超过 8000 元；全日制研究生每人每年申请贷款额度不超过 12000 元。

2. 学生就学期间贷款利息全部由国家补贴，毕业后开始支付利息。还本宽限期为 5 年，还款期限按全日制本专科学制加 15 年确定，最长不超过 20 年，最短 6 年。如果贷款学生在毕业当年的 8 月 15 日前申请提前还款并把钱存入支付宝还款账户，贷款学生本人将不用支付利息。

3. 生源地信用助学贷款利率按同期同档次贷款市场报价利率（LPR）减 30 个基点执行。

四、生源地信用助学贷款预申请。

1. 户籍为广东省东莞市，在广东省内普通高中和中等职业学校就读的建档立卡贫困家庭学生、最低生活保障家庭学生、特困供养学生、孤残学生、烈士子女、家庭经济困难残疾学生及残疾人子女、高中学段获得国家助学金的学生以及普通高中和中等职业学校认定的家庭经济困难学生可进行生源地信用助学贷款的预申请。

2. 通过生源地信用助学贷款预申请的学生，在正式申请贷款时提交的《国家开发银行生源地信用助学贷款申请表》上无需盖章进行家庭经济困难资格认定，可直接进入贷款申办环节。

五、申请生源地信用助学贷款需要哪些资料？

1. 贷款申请表。学生登陆国家开发银行助学贷款学生在线服务系统（<https://sls.cdb.com.cn>），在系统内录入个人信息，提交贷款申请并导出《国家开发银行生源地信用助学贷款申请表》，也可以在市教育局学生资助管理办公室打印贷款申请表。

2. 家庭经济困难认定。

首次贷款且未经预申请的高校学生申请助学贷款时需由本人书面承诺，本人和共同借款人直接携带相关申请材料前往市教育局学生资助管理办公室办理申贷手续；已通过预申请的首贷学生无需进行家庭经济困难资格认定，本人和共同借款人直接携带相关申请材料前往市教育局学生资助管理办公室办理申贷手续。续贷学生无需进行家庭经济困难认定，由本人或共同借款人携带相关申请材料前往市教育局学生资助管理办公室办理续贷手续或根据系统说明完成网上续贷手续。

3. 学生本人录取通知书（新生）或学生证（在校生）原件。

4. 学生本人和共同借款人身份证原件。

5. 学生本人和共同借款人户口本原件（如果学生及共同借款人不在一本户口本上，需出示双方户口本原件）。

六、如何办理生源地信用助学贷款？

1. 学生网上申请；

2. 确认家庭经济困难状况；

3. 市教育局学生资助管理办公室对材料进行审查，签订《借款合同》、领取《受理证明》；

4. 就读高校确认回执信息（学生是否到校报到）；

5. 国家开发银行发放贷款。

七、国家助学贷款毕业生求职创业补贴。

在我省就读且已获得国家助学贷款的高校毕业生，每人可在

毕业当年按程序申请一次性毕业生求职创业补贴 1500 元。

八、办理部门

东莞市教育局学生资助管理办公室，地址：东莞市东城区八一路 1 号东莞市机关二号大院 7 号楼 8 楼，联系人：郭志强，电话：28331823，东莞市生源地助学贷款工作 QQ 群：477943315。

九、网址、电话

学生在线服务系统：<https://sls.cdb.com.cn>

全国学生资助管理中心网址：<http://www.xszz.cee.edu.cn>

支付宝网址：<https://www.alipay.com>

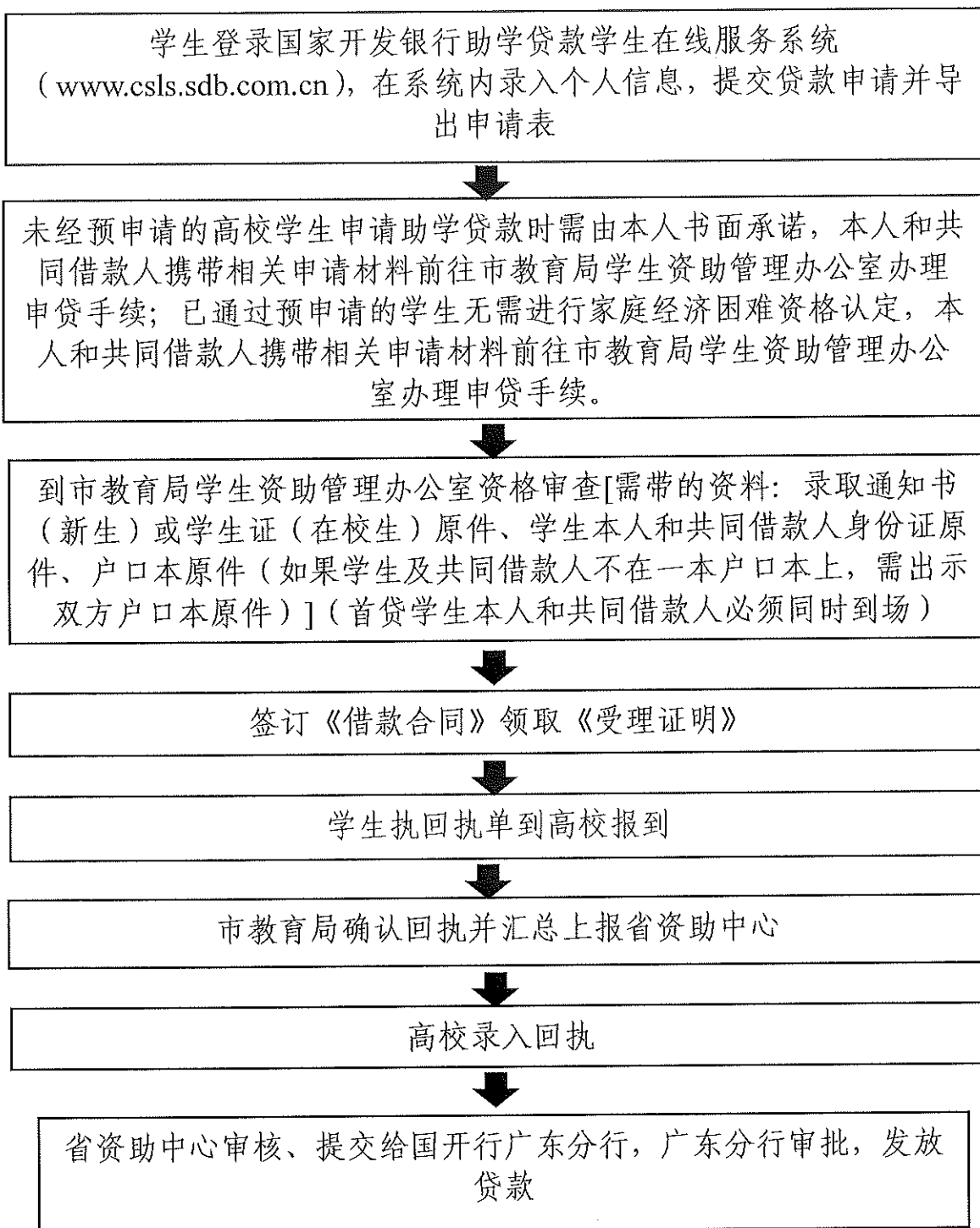
国家开发银行助学贷款服务热线：95593



群名称：东莞市生源地助学贷款
群 号：477943315

附件 2

生源地信用助学贷款办理流程（首贷）



生源地信用助学贷款办理流程（续贷）

学生登录国家开发银行助学贷款学生在线服务系统（www.csls.sdb.com.cn），在系统内录入申请信息，填写续贷声明，提交贷款申请并导出申请表



本人或共同借款人携带相关申请材料前往市教育局学生资助管理办公室办理续贷手续。（如果共同借款人发生变化，需本人和共同借款人一同到市教育局学生资助管理办公室办理共同借款人变更手续。）



到市教育局学生资助管理办公室资格审查（需带的资料：办理人身份证原件及学生本人签字的申请表）；如果需要变更共同借款人的学生本人和共同借款人必须同时到场。也可以根据系统说明完成网上续贷手续



（材料审查通过）

签订《借款合同》领取《受理证明》（如通过网上续贷会收到相应的回执码短信）



学生执回执单（或回执码短信）到高校报到



高校录入回执



市教育局确认回执并汇总上报省资助中心



省资助中心审核、提交给国开行广东分行，广东分行审批，发放贷款

附件 3

家庭经济困难学生认定申请表（样表）

学校：_____ 院系：_____ 专业：_____ 年级：_____ 班级：_____

基本情况	姓 名		性 别		出生年月		籍 贯	
	身份证 号 码			家庭 人口		手机号码		
家庭 通讯 信息	详细通讯地址							
	邮政编码			家长手机号码				
家庭成员情况	姓名	年龄	与学生 关系	工作（学习）单位		职业	年收入 （元）	健康状况
特殊 群体 类型	建档立卡贫困家庭学生： ☐ 是 ☐ 否；最低生活保障家庭学生： ☐ 是 ☐ 否； 特困供养学生： ☐ 是 ☐ 否；孤残学生： ☐ 是 ☐ 否；烈士子女： ☐ 是 ☐ 否； 家庭经济困难残疾学生及残疾人子女： ☐ 是 ☐ 否。							
影响 家庭 经济 状况 有关 信息	家庭人均年收入_____元。 家庭遭受自然灾害情况：_____。家庭遭受突发意外事件：_____。 家庭成员因残疾、年迈而劳动能力弱情况：_____。 家庭成员失业情况：_____。家庭欠债情况：_____。 其他情况：_____。							

个人承诺	承诺内容：	学生本人 (或监护人) 签字	
------	-------	----------------------	--

注：1.本表用于家庭经济困难学生认定，可复印。

2.学校、院系、专业、年级、班级可根据实际情况选择性填写。

3.承诺内容需本人手工填写“本人承诺以上所填写资料真实，如有虚假，愿承担相应责任。”

国家开发银行生源地信用助学贷款

常见问题解答

1. 还款、还利息、提前还款、扣款日、扣款审批中

建议您登陆学生在线服务系统 (<https://sls.cdb.com.cn>) 或阅读借款合同查询您的还款计划, 并按期足额还款。要还未到期的本金必须先登录学生在线服务系统申请提前还款。每月 (除了 11 月) 的 15 日 (含) 前的申请在当月 20 日扣款 (扣款处理可能会持续到 21 号), 15 日之后的申请下月 20 日扣款。如果您的助学贷款账户为支付宝账户 (****.cdb@sina.cn), 那么您可以使用主动还款功能, 或存钱到此支付宝余额里等系统自动扣款。扣款后到月底, 在学生在线系统显示“扣款审批中”是正常的, 您可以在下个月初再次登录学生在线服务系统查询还款完成情况。如果申请了提前还款, 却没还钱, 不影响信用, 下月可继续申请。毕业前还清贷款无利息 (注意: 要在 15 号之前做提前还款申请), 无需做毕业确认。

2. 逾期、不良记录、非恶意欠款证明、结清证明

根据征信业管理相关规定, 您的逾期记录将在逾期事件终止 (贷款结清) 5 年后自动清除。您可以还清贷款后联系资助中心老师, 看能否开非恶意欠款证明。无特殊情况是不能开的。贷款

结清后，次月初您可以联系县中心老师或分行经办人开具贷款结清证明。

3. 初次贷款申请，续贷

申请时间、截止时间、请咨询当地资助中心，各地时间不一样。申请条件：考取了我行可以开展助学贷款的全日制普通高校，且满足家庭经济困难条件。贷款金额：本专科生每生每年不超过 8000 元，研究生每生每年不超过 12000 元，贷款额度可按学费和住宿费标准总和确定。携带材料：首次贷款，您可以登陆学生在线服务系统（<http://sls.cdb.com.cn>）在线填写申请信息并下载打印申请表。然后需携带您的身份证、学生证、户口簿、录取通知书及申请表等材料 and 共同借款人（生源地）的身份证及户口簿，和共同借款人一起前往县级资助中心办理贷款申请。续贷时，您或共同借款人任意一方携带身份证和您本人签字的申请表前往县资助中心办理续贷手续即可。续贷无需进行资格审查，即申请表无需盖章。

4. 贷款发放、如何了解贷款受理进度？

如您的合同审批通过，国开行助学贷款通常在每年 11 月中旬集中发放，贷款发放后，支付宝会以短信方式将通知发送到借款学生在系统中预留的手机号码。借款学生也可登录学生在线服务系统，在“贷款申请”功能中查询发放状态具体时间不确定。请耐心等待。贷款一部分发放到高校，剩下的发放到你的还款账号支付宝（****.cdb@sina.cn）上。如果贷款发放了，自己又交了

学费或学校扣多了钱，请联系高校退款。

5. 支付宝密码、学生在线系统密码、支付宝账号不存在

支付宝账户的密码有两个，分别为登录密码和支付密码，借款学生可在《贷款受理证明》上或在学生在线服务系统首页查找两个初始密码。若忘记支付宝密码，可使用支付宝网站的密码重置功能，通过上传身份证扫描件、验证手机号码或验证电子邮箱等方式自行重置密码。此外，也可拨打支付宝客户服务热线95188通过人工服务重置密码。也可以登录学生在线服务系统（<http://sls.cdb.com.cn>）查询还款账号（****.cdb@sina.cn）和支付宝初始密码（也是新浪邮箱账号和密码），如果忘记支付宝登录密码，您可以通过新浪邮箱找回，或拨打支付宝24小时服务热线95188。支付宝账号不存在，可能是登录名改了，你可以问95188，查一下你身份证号有哪几个支付宝账号，哪个是由助学贷款改过来的，用改后的登录名登录就行。

6. 考研（硕士/博士）、专升本、入伍、休学、留级、修改学制/入学年份

您应带齐相关证明，联系所在资助中心请老师帮忙尽快做好就学信息变更和还款计划变更（注意：每年10月16日-12月31日系统不能进行还款计划变更）。当年10月16日之前没有办理，需要自己支付当年利息。考研或专升本，还想续贷，请做完上述变更后，再申请续贷。

7. 毕业确认

毕业前还清贷款可以不做毕业确认。毕业后升学可以不做毕业确认。毕业后升学续贷可以不做毕业确认。做了也没关系。毕业确认操作：学生登录学生在线服务系统(<http://sls.cdb.com.cn>)，在“毕业确认申请”功能中提交毕业确认申请。高校老师对学生的毕业确认申请进行审核。毕业后按期足额还款就行，无其它手续

8. 如何进入学生在线服务系统？提示“证书错误”无法打开怎么办？

在百度中搜索“国家开发银行助学贷款信息网”或直接输入网址 <http://sls.cdb.com.cn/> 进入助学贷款信息网，然后点击页面左侧的“学生在线服务系统（生源地）”或“学生在线服务系统（高校）”即可进入相应的学生在线服务系统（部分浏览器不支持访问，建议使用 360 等浏览器）。

当网页提示“此网站的安全证书存在问题”或“证书错误”时，选择“继续浏览此网站（不推荐）”即可正常打开学生在线服务系统，不影响正常使用。

9. 忘记学生在线服务系统登录密码怎么办？

忘记登录密码时，可在系统中自行重置密码。操作方法：点击登录首页的“忘记密码”按钮，并选择重置密码方式(1. 回答系统问题；2. 填写密码提示问题和答案)，然后根据系统提示依次填写身份证号、共同借款人姓名、系统中预留的 QQ 号（第 1 种方式），或身份证号、密码提示问题、密码提示答案（第 2 种方式）即可。

如通过上述方式无法重置密码，可拨打国开行助学贷款呼叫中心 95593 或联系县资助中心老师重置密码。

10. 网上填写个人信息和申请信息时，所在县资助中心选择错误如何修改？

所在县资助中心选择错误时，应联系录错的县资助中心，让老师在助学贷款系统中，使用“客户管理—生管理—在线注册学生密码重置或删除”功能删除学生的基础信息，然后学生重新到网上进行注册、申请贷款即可

11. 申请贷款时，联系人如何填写？

填写除共同借款人之外的任何一人即可，可以是亲戚、同学、邻居或朋友，联系人仅作为一种补充联系渠道，不承担偿还贷款等任何法律责任。

12. 今年毕业并考上了研究生，如何继续申请贷款？

毕业学生应携带身份证原件、录取通知书原件和复印件到县资助中心办理就学信息变更手续，系统中的信息更新后才能在网上提交贷款申请。此外，毕业学生也可带齐续贷申请有关材料及录取通知书原件和复印件到县资助中心，办理就学信息变更手续后直接办理贷款申请手续。

13. 什么是支付宝？需要在贷款发放前完成那些操作？

支付宝是国内最大的第三方支付平台，主要提供电子支付、网上支付、手机支付等服务。所有借款学生（除个别地区）在申请国开行助学贷款时，都会获得一个专用的支付宝账户，用于发

放和回收贷款。

首次贷款学生到现场办理贷款手续时，助学贷款系统会自动生成一个支付宝账户，并将账户名打印在《借款合同》上，将初始密码（包括登录密码和支付密码）打印在《贷款受理证明》上。办理完贷款手续的 1-2 天后，学生应使用账户名和初始密码登录支付宝账户，将登录密码和支付密码修改为自己的个性化密码，确保账户安全。此外，学生可按照支付宝“帮助中心”提示完成账户实名认证工作，方便今后更好地使用账户。

14. 贷款发放后剩余的钱在哪里？如何使用？

若贷款缴纳学费和住宿费后仍有剩余，剩余的钱会存放在助学贷款专用的学生支付宝账户中，借款学生需先完成支付宝账户的实名认证，然后才能将钱转到自己的银行卡中使用。

15. 如何联系县资助中心和国开行？

如有助学贷款相关问题，可拨打国开行助学贷款呼叫中心 95593 咨询。此外，也可访问国家开发银行助学贷款信息网（<http://sls.cdb.com.cn>），点击页面左侧的“各分行及资助中心联系方式”，查询国开行各分行、各省资助中心、各县资助中心及各高校联系方式。